



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300008078-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1072.2019

Bogotá, 31 de mayo de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1147-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000014002 recibido a través de nuestra Pagina Web referente a solicitud de cita, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien informa que la Institución se encuentra en un proceso de transición, en el cual se esta implementando el sistema de control de ingreso sea aun mas rápido puesto que las lectoras de huella, deben registrar las mismas, es impajaritable omitir este proceso ya que debe ser registrada en la base de datos de la institución y así ser mas efectivo al ingreso de ahí en adelante.

De igual manera agradecemos su sugerencia, dado que el ingreso de usuarios y pacientes se realiza de manera digital, los usuarios ocasionales deben realizar las filas correspondientes para el ingreso.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Mayo 31/19	Junio 17/19
Responsable:	Responsable:
Daudy	D Sanchez

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"